

Qualità per Unifer S.p.A. vuol dire soddisfazione del cliente, efficienza organizzativa, salvaguardia dell'ambiente e garanzia di sicurezza sul lavoro.

La stabilità economica dell'azienda è determinata dal continuo miglioramento degli obiettivi legati a questi fattori, ritenuti dalla DG fattori centrali di crescita e di sviluppo.

L'approfondita conoscenza del settore edilizio ha portato UNIFER S.p.A. ad affiancare con successo imprese nazionali ed internazionali con proposte e soluzioni tecnologicamente all'avanguardia.

Grazie all'esperienza di uno staff dinamico ed attento e di una struttura attrezzata ed altamente produttiva, UNIFER S.p.A. si avvale di una strategia commerciale costantemente attenta alle esigenze del mercato e di una politica industriale aggiornata e lungimirante.

La continua ricerca del perfezionamento delle tecniche di produzione ha permesso di soddisfare le imprese con prodotti standard e proposte speciali personalizzate, anche in piccoli quantitativi. Questa versatilità si traduce, per la clientela, in una semplificazione dei processi produttivi grazie all'utilizzo di prodotti "pronti per l'uso", con conseguente risparmio di tempo, risorse umane e, naturalmente, di denaro.

La qualità dell'attività svolta da UNIFER S.p.A. nasce dall'ottimizzazione di tutti i processi aziendali attraverso l'impiego di risorse, metodologie e strumenti consolidati e dalla consapevolezza del contributo al miglioramento continuo di tutti i collaboratori.

La DG promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo Unifer S.p.A. ha definito la seguente Politica della Qualità.

#### **1. ATTENZIONE FOCALIZZATA AL CLIENTE E ALLE PARTI INTERESSATE**

Unifer S.p.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Dei paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Unifer S.p.A. è consapevole che solo attraverso un monitoraggio costante della soddisfazione della clientela è possibile indirizzare i processi aziendali e farli tendere, attraverso adeguate azioni correttive e preventive, al voluto grado di efficienza, supportando così un'azione commerciale incisiva, determinante nell'acquisizione di nuovi spazi di mercato e nel rafforzamento economico dell'azienda.

Per fare questo, Unifer S.p.A. svolge le seguenti attività:

- Gestisce in modo sistematico i rapporti con i clienti e le parti interessate;
- Cerca di identificare e comprendere le loro esigenze e aspettative;

- Pone attenzione alle relazioni con i clienti e le parti interessate ed effettua sistematiche rilevazioni della loro soddisfazione allo scopo di accrescerla;
- Stabilisce obiettivi che siano in linea con le necessità dei clienti e delle parti interessate e li comunica a tutta l'organizzazione;
- Agisce in base ai dati raccolti e gestisce le informazioni di ritorno per migliorare il sistema.

## **2. COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER**

Unifer S.p.A. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Unifer S.p.A. ricerca, inoltre, in maniera continua occasioni per sviluppare le competenze, le conoscenze e le esperienze di tutto staff. Mette anche in atto attività volte al miglioramento e all'incremento del benessere personale, in quanto ritiene che le persone siano la vera ricchezza dell'organizzazione.

## **3. LEADERSHIP**

Unifer S.p.A. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Unifer S.p.A. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

La DG si impegna a comunicare in modo trasparente e chiaro gli obiettivi e le politiche aziendali.

## **4. APPROCCIO PER PROCESSI**

Unifer S.p.A. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Unifer S.p.A. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Questo consente a Unifer S.p.A. di trasformare le esigenze dei clienti, delle parti interessate, della norma di riferimento, delle normative cogenti in requisiti da rispettare. Permette, inoltre, di analizzare e misurare in modo puntuale l'efficacia e l'efficienza delle attività chiave e le loro potenzialità di miglioramento.

## **5. APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE**

Unifer S.p.A. è consapevole dell'importanza dell'interazione dei diversi processi all'interno del sistema al fine di raggiungere determinati obiettivi. La DG si impegna, quindi, a chiarire i ruoli e definire le responsabilità per ogni attività al fine di ridurre le barriere tra le diverse funzioni.

**6. VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'**

Unifer S.p.A. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Unifer S.p.A. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi e nello sfruttamento delle opportunità.

**7. MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Unifer S.p.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Unifer S.p.A. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di Unifer S.p.A., è un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La politica per la qualità viene diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.

La DG si assume l'impegno di verificarne la comprensione e la condivisione da parte dello staff e si impegna a riesaminarla regolarmente per verificarne l'appropriatezza e l'adeguatezza e, se del caso, per modificarla, in occasione dei riesami della direzione.

Al RAQ, designato dalla DG quale proprio rappresentante, viene assegnata l'autorità e le deleghe necessarie per far applicare procedure e regole aziendali, e per il mantenimento ed il miglioramento del SGQ.

**8. AMBIENTE ED ENERGIA (rev.01)**

La politica energetica di Unifer Spa si ispira ai seguenti principi:

- a. rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione in materia energetica volontariamente sottoscritta dall'azienda) e la normativa di riferimento;
- b. minimizzare gli impatti energetici;
- c. identificare le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici, al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica;

La Direzione – in collaborazione con l'Energy team – definisce obiettivi finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche dell'Azienda e fornisce adeguate risorse per il loro raggiungimento

L'azienda rientrerà nella classificazione di azienda energivora e sarà soggetta ad un monitoraggio continuo per i consumi energetici degli impianti e ad un Audit energetico obbligatorio (D.Lgs. 102 del 4 Luglio 2014) che consentirà di monitorare i consumi energetici.

Il consumo di energia elettrica è sostenuto da un impianto fotovoltaico posizionato su tutti i blocchi aziendali ( A,B,C,D,E) in grado di produrre più di 2000000 di Kw/h che copre almeno la metà del fabbisogno energetico aziendale .

I consumi di energia termica sono mitigati dall'installazione di pompe di calore e boiler elettrici Unifer Spa è attenta agli impatti ambientali generati dal proprio processo produttivo e ai consumi energetici.

Le emissioni in atmosfera derivanti dall'attività dello stabilimento di Piacenza sono contenute, n. 1 solo impianto di aspirazione ed emissione in reparto trafilatura.

Nello stabilimento di Ceprano le emissioni autorizzate derivano dall'impianto di saldatura

I rifiuti generati derivanti dal processo di lavorazione del ferro rientrano in un processo di recupero.

L'azienda aderirà agli standard ESG per una rendicontazione di sostenibilità a dimostrazione del proprio impegno nell'applicazione delle migliori soluzioni tecnologiche disponibili, al fine di prevenire le ricadute ambientali conseguenti a situazioni di emergenza, e migliorare le proprie prestazioni ambientali.

L'azienda gestisce le proprie attività nella prospettiva del miglioramento degli standard raggiunti in materia di riduzione degli sprechi, di ottimizzazione dei consumi energetici, di prevenzione dell'inquinamento tramite abbattimento alla fonte.

Unifer S.p.A:

Amministratore Delegato

Mario Ferrari